

## **Splošni pogoji poslovanja**

Svetujemo vam, da si pred uporabo naših storitev pazljivo preberete spodaj navedene pogoje poslovanja. Z naročilom naših storitev izražate svoje strinjanje z navedenimi pogoji. Če se s pogoji ne strinjate, vas prosimo, da ne uporabljate storitev podjetja KOS šola vožnje d.o.o., (v nadaljevanju izvajalec). Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe pogojev kadarkoli brez predhodnega obvestila. Pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani izvajalca in v uradnih prostorih izvajalca.

### **Izvajalec**

Izvajalec storitev je podjetje KOS šola vožnje d.o.o., Brestovška cesta 19, 3250 Rogaška Slatina. Podjetje se ukvarja z usposabljanjem kandidatov za pridobitev voznškega izpita B kategorije. Sedež podjetja je v Rogaški Slatini, Brestovška cesta 19. Poslovnih enot nima.

### **Varovanje osebnih podatkov in zasebnost**

Podjetje KOS šola vožnje d.o.o. se zavezuje, da podatke ki jih boste posredovali preko spletne strani [www.solavoznjekos.si](http://www.solavoznjekos.si) ali na kakršenkoli drugi način ne bodo prodajali, posojali ali kakorkoli drugače posredovali tretjim osebam. Storili bomo vse, da vaše osebne podatke zaščitimo pred kakršnimikoli kršitvami in zlorabami. Vsi podatki bodo obravnavani zaupno in bodo uporabljeni zgolj za interno evidenco in v namen, zaradi česar so bili posredovani. Vaši podatki bodo skrbno varovani pred izgubo, zlorabo, nepooblaščenim dostopom, razkrivanjem, spreminjanjem ali uničenjem. Na svojih spletnih straneh bo podjetje KOS šola vožnje d.o.o. zbiralo nekatere podatke osebne narave za namene zbiranja prijav na tečaje CPP. Podjetje KOS šola vožnje d.o.o. pri tem jamči, da bodo na ta način zbrani podatki namenjeni izključno interni uporabi in ne bodo posredovani drugim fizičnim in pravnim osebam ali bili kakorkoli drugače zlorabljeni. Ob obisku strani se nekateri podatki (IP naslov, datum, čas, naslov strani iz katere prihajate) shranijo na strežnik. Ti podatki so anonimni in se uporabljajo zgolj za statistične obdelave.

### **Izključitev odgovornosti**

Spletna stran KOS šola vožnje d.o.o. je postavljena in vzdrževana z največjo možno mero skrbnosti. Kljub temu podjetje KOS šola vožnje d.o.o. more jamčiti za ažurnost, točnost ali pravilnost vseh informacij na straneh. Vse informacije na spletnih straneh se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Prav tako podjetje ne sprejema odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi neposredno ali posredno nastala zaradi uporabe, nepravilnega delovanja in/ali nedostopnosti teh spletnih strani.

V primeru sklicevanja ali povezovanja teh spletnih strani z drugimi, ki so v lasti ali upravljanju tretjih oseb, KOS šola vožnje d.o.o. ne prevzema odgovornosti za vsebino ali pravilnost delovanja teh spletnih strani.

## **Avtorske pravice**

Copyright © 2021 Vse pravice pridržane. Vsa besedila, slike, grafike, animacije in drugi dokumenti, ki jih vsebujejo spletne strani [www.solavoznjekos.si](http://www.solavoznjekos.si) so v zakonsko dovoljenem okviru predmet avtorske zaščite ali druge oblike zaščite intelektualne lastnine. Vsebino spletnih strani ni dovoljeno kopirati, razpečavati, spremeniti ali na kakršenkoli drug način reproducirati razen v primeru pisnega soglasja podjetja KOS šola vožnje d.o.o., ki aktivno uveljavlja svoje pravice do intelektualne lastnine v največji možni meri, ki jo dovoljuje zakon.

## **Storitve**

V šoli vožnje se lahko opravlja teoretični in praktični del usposabljanj za pridobitev vozniškega izpita in kondicijska vožnja za voznike, ki imajo veljavno vozniško dovoljenje ter zamenjava tujega vozniškega dovoljenja. Teoretični in praktični del usposabljanj sta zakonsko določena. Pri teoretičnem delu gre za udeležbo na predavanju cestno prometnih predpisov za B kategorijo. Tečaj cpp je sestavljen iz osnovnega in dodatnega dela. Ob udeležbi na tečaj mora kandidat predložiti osebni dokument. Na tečaju so kandidati podrobneje seznanjeni s potekom in trajanjem tečaja. Po opravljenem teoretičnem delu, s pridobljenim veljavnim zdravniškim spričevalom in kartico prve pomoči, kandidat opravi teste na Izpitnem centru. Po opravljenem teoretičnem delu lahko kandidat prične s praktičnim delom izpita. Tudi praktični del izpita je zakonsko določen; minimalno zvožene ure.

## **Cene storitev in način plačila**

Vse cene storitev izvajalca so navedene v EUR. Izvajalec je davčni zavezanec za DDV. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Cenik je objavljen v pisarni. Na obstoječo ceno se lahko obračuna popust.

V kolikor ste uspešno opravili izpitno vožnjo ter so vam ostale še ne izvožene in vplačane ure, vam znesek vplačanih in ne izvoženih ur po pisnem zahtevku preko navadne ali elektronske pošte vrnemo v roku 15 dni na vaš TRR.

Pogoj za opravljanje izpitne vožnje (glavna vožnja) so poravnane vse ure vključno z izpitno uro vožnje! Plačilo storitev (teoretičnega in praktičnega dela) se poravna na začetku, med samim potekom oziroma najkasneje ob opravljenem vozniškem izpitu z nakazilom na TRR podjetja SI56 61000 - 0028843685, odprt pri Delovski hranilnici d.d. Ob plačilu storitev stranka prejme račun izvajalca.

Če storitev ni plačana, bo izvajalec izvedel vse pravne postopke, ki jih lahko, da se obveznosti poravnajo. Stranki storitev, ki svojih obveznosti ni poravnala v omenjenem časovnem okviru, ne moremo nuditi naših nadaljnjih storitev dokler teh obveznosti ne poravna.

## **Darilni boni**

V kolikor imate darilni bon le to navedite pri vpisu v šolo vožnje. Vrednost darilnega bona se pri kasnejšem plačilu za storitev odšteje od zneska računa, darilni bon pa kot dokazilo prinesite s seboj. Za morebitna dodatna vprašanja povezana s darilnimi boni smo vam na voljo na [info@solavoznjekos.si](mailto:info@solavoznjekos.si).

## **Vračilo in preklici**

Vplačana storitev nima omejenega roka trajanja. V primeru, da stranka zaradi izrednih okoliščin nikakor ne more opraviti vplačanega usposabljanja se tej po pisni prošnji za vračilo razlike vplačanega denarja v roku, 15 delovnih dni od prejete prošnje, denar vrne na njen TRR, vplačan (neizkoriščen) znesek lahko stranka zahteva do 5 let nazaj.

## **Pritožbe in spori**

Prodajalec spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Prodajalec je dolžan vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže po elektronski pošti na naslov info@solavoznjekos.si Prodajalec mora v petih delovnih dneh potrditi, da je prejel pritožbo, sporočiti kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščati o poteku postopka. Prodajalec se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si prodajalec prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

## **Odgovornost tečajnika**

Tečajnik se tečaja udeleži na lastno odgovornost. S prijavo na tečaj udeleženec tečaja potrjuje, da je seznanjen(a), da kot udeleženec (ka) v programu nosi odgovornost za nezgodo oz. poškodbo sebe ali drugih udeležencev v programu in izgubo oz. krajo osebnih predmetov ter da v naštetih primerih nosi odgovornost za nastale stroške sam(a).

Udeležba na vseh praktičnih usposabljanjih je na lastno odgovornost. Izvajalec praktičnih usposabljanj ne prevzema odgovornosti za morebitne nezgode in poškodbe. Izvajalec bo kar najbolje poskrbel za varnost pri vožnji, svetujemo pa vam, da ste na praktičnem tečaju pazljivi in preverite svoje stanje zdravstvenega zavarovanja. Kandidatov dolžnost je, da ima na vsaki vožnji s seboj evidenčni karton vožnje, veljaven osebni dokument in veljavno original zdravniško spričevalo ter morebitne pripomočke, ki so obvezni za vožnjo (očala ipd.). Obvezuje se, da bo vozil v primerni obutvi in ostali potrebni opravi, da ne bo vozil pod vplivom alkohola ali drugih substanc, ki bi vplivale na varno vožnjo ali poučevanje.

## **Osnovni podatki o podjetju**

KOS ŠOLA VOŽNJE KOS, vozniška šola d.o.o.

Brestovška cesta 19

3250 Rogaška Slatina

Davčna: SI90694112

Matična: 9597581000

Poslovni račun: TRR (IBAN) SI56 61000-0028843685, odprt pri Delavski hranilnici d.d.